

Reporte de incidencia Aplicación Mi Teknei

Datos de la persona de contacto del usuario con recursos humanos

Favor de llenar esta sección con los datos del personal de recursos humanos a quien se reportó el problema. **(Esta sección debe ser llenada por el Personal de Recursos Humanos)**

Nombre completo	Erikc Zaid Tavares Cisneros
Correo electrónico de contacto	ztavarez@teknei.com
Número telefónico de contacto	(55) 2055xxxx
Fecha de reporte	11 / abril / 2023

Las secciones siguientes deben ser llenadas por el usuario que reporto el problema.

Datos del usuario que reporta el problema

Favor de llenar esta sección únicamente con los datos de la persona que está reportando problemas en su aplicación. (No llenar con datos de supervisor, personal de recursos humanos o conocidos de la empresa)

Nombre completo	David Molinero Moreno
Correo electrónico de contacto	<u>dmolinero@teknei.com</u>
Número telefónico de contacto	554536xxxx
Usuario con el que se ingresa el sistema	MOMD900422

Datos del dispositivo del usuario que reporta el problema

Ver documento: *Ver_datos_de_mi_dispositivo_01.docx*

Marca del dispositivo	SAMSUNG
Modelo del dispositivo	Galaxy Note 9
Versión de Android	Android 10

Datos de la aplicación y descripción del problema

Favor de llenar esta sección con los datos actuales de la aplicación.

Versión de la aplicación <i>Ver documento: Ver_datos_de_la_aplicación_Mi_Teknei_01.docx</i>	1.1.8
¿Ya se desinstalo y volvió a instalar? (SI / NO)	SI
¿Ya se borraron datos de la aplicación? (SI / NO) <i>Ver documento: Borrar_datos_de_la_aplicación_Mi_Teknei_01.docx</i>	SI

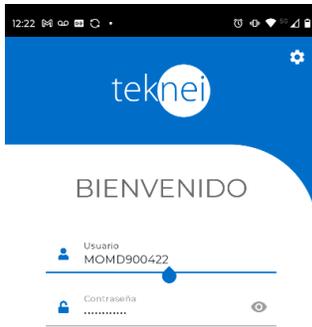
*Si ambas respuestas anteriores son SI, describe detalladamente el problema, con capturas de pantalla de ejemplo. Puedes usar el resto del documento para describir tu problema.

Espacio para la descripción del problema y capturas de pantalla:

Describe tu problema con capturas de pantalla aquí (**En caso de mandar un video a Recursos humanos no son necesarias las capturas de pantalla**).

No puedo hacer login con mi usuario, ingreso mi usuario y contraseña y siempre me dice Error en la comunicación con el servidor.

Capturas de pantalla:



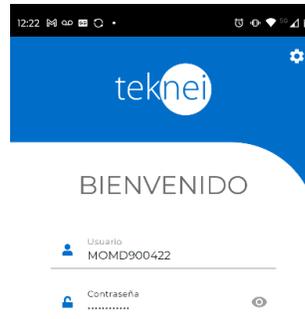
[Olvidé mi contraseña](#)

Entrar

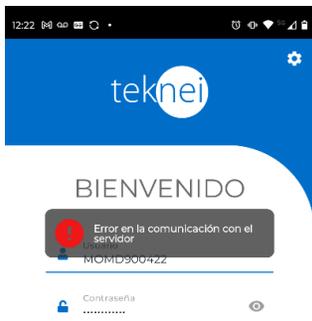
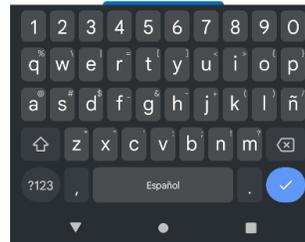
Versión 1.1.8

¿Es tu primer ingreso al sistema?

[Activa tu usuario](#)



[Olvidé mi contraseña](#)



[Olvidé mi contraseña](#)

Entrar

Versión 1.1.8

¿Es tu primer ingreso al sistema?

[Activa tu usuario](#)

